

מפרט מס' : 102/2016

אספקת טונרים / ראשי דיו ממוחזרים

1.	כללי.....	3
2.	הגדרות + מסמכים.....	3
3.	דרישות.....	4-5
4.	הבטחת איכות.....	5-6
5.	שונות.....	6
6.	נספח 1 רשימת יחידות ושיוך מחוזי/ אגפי.....	10-7
7.	נספח 2 דוגמא לטופס תקלה בהזמנה/קבלת מוצר.....	11
8.	נספח 3 "ממשק ספקים לסחר אלקטרוני".....	14-12
9.	נספח 4 טבלת מקטים/ויצרנים.....	17-15

## **1. כללי**

- 1.1. **היקף:** משטרת ישראל מעונינת בקבלת שירות של טונרים / ראשי דיו ממוחזרים באספקה ישירה מהספק ליחידות המשטרה וכן במכירת המיכלים המשומשים חזרה לספק.
- 1.2. **מטרה:** מטרת מסמך זה לתאר ולפרט את רמת השירות הנדרשת, את הדרישות והאפיונים הטכניים למוצרים ואת התנאים הכלליים הנדרשים מהספק הזוכה. מסמך זה יהווה חלק מכלל המסמכים המצורפים למכרז זה.
- 1.3. **תיאור כללי של שיטת המכרז :** משטרת ישראל תבצע הזמנות בצורה מקוונת (ראה סעיף 4.6) הספק הזוכה יקלוט את ההזמנות כמפורט בהמשך, ויספק את ההזמנה עד ליחידה המזמינה. כמוכן, ביצוע הזמנות שלא באמצעות מערכת מקוונת ייעשה על ידי מדור ציוד.
- 1.4. **מיקום:**
  - 1.4.1. משטרת ישראל מבזרת את הרכש לרמת היחידה. כאשר ישנם כ 220 תחנות / יחידות אשר ישמשו כלקוחות ויעבדו מול הספק הזוכה.
  - 1.4.2. פריסת היחידות הנה בכל רחבי הארץ לרבות יהודה ושומרון, בהתאם לרשימת מקומות האספקה שמצורפת בנספח 1 המצ"ב.
  - 1.4.3. יתכן ובמהלך תקופת השירות יתווספו או יגרעו יחידות מרשימה זו.
- 1.5. **תכולת ההתקשרות:**
  - 1.5.1. הספק הזוכה יספק את השירותים הנדרשים במפרט זה במסגרת ההזמנות שיבוצעו ע"י היחידות.

## **2. הגדרות:**

- 2.1. "המזמין" או "משטרת ישראל", או "המשטרה" - הגוף המזמין את אספקת הפריטים מהמציע/ זוכה.
- 2.2. "לקוח" או "יחידה" או "אתר" – משתמשי הקצה- יחידות המשטרה אשר ישמשו כלקוחות מול הספק הזוכה ויבצעו הזמנות ישירות מול הספק.
- 2.3. "מציע" - כל מי שהגיש הצעה למכרז זה.
- 2.4. "גורם מוסמך" – גורם ממדור ציוד במשטרת ישראל האחראי על הזמנות, הוספת פריטים, שינוי מסגרות תקציב, פתיחת לקוחות חדשים, קבלת דיווחים ומעקב תקציבי.
- 2.5. "הזמנה" כלל הפעילות של היחידות מול הספק הזוכה.
- 2.6. "טונר ממוחזר" - לענין זה ראשי דיו או טונרים ממוחזרים או תואמים.

## **3. מסמכים ישימים:**

- 3.1. המסמכים הרשומים מטה והדרישות המופיעות בהם מהווים חלק בלתי נפרד מתכולת העבודה ומפרט הרכש.
- 3.2. נספחים:
  - 3.2.1. תקן בינלאומי STMC.
  - 3.2.2. רשימת יחידות המשטרה – נספח 1.
  - 3.2.3. דוגמא לטופס תקלה בהזמנה/קבלת מוצר - נספח 2
  - 3.2.4. ממשק ספקים לסחר אלקטרוני – נספח 3.
  - 3.2.5. טבלת מקט"ים ויצרנים – נספח 4.

## **4. דרישות**

### **4.1. דרישות טכניות**

- 4.1.1. ליחידות השונות תינתן אפשרות להזמין טונרים וראשי דיו ממוחזרים ע"פ רשימת המוצרים המופעים בנספח ב' למכרז – טופס הצעת המחיר.

4.1.2. איכות המוצרים הממוחזרים לרבות אורך חיי המוצר, תקלות במוצר וכדומה, יהיו ע"פ נתוני המוצר המגביל המקורי (לא הממוחזר) בסיבולת של 5%. כמו כן, איכות ההדפסה ומספר הדפים שניתן להדפיס לא יפחתו מנתוני המוצר המקורי בסיבולת של 5%.

#### 4.2. תאור השירותים הנדרשים:

- 4.2.1. הזוכה יספק הזמנות כפי שיועברו בפקס(ראה פירוט בסעיף 4.6)
- 4.2.2. הזוכה יספק את ההזמנות ישירות ליחידה המזמינה בהתאם לנדרש בסעיף 4.3 בהמשך.
- 4.2.3. הזוכה ייתן מענה ממחושב לקבלת הזמנות וכן להכנת תעודות משלוח ודוחות פרפורמה על האספקות השוטפות.

#### 4.3. אספקה

- 4.3.1. זמני האספקה יהיו בין השעות 08:00-17:00 בימים א-ה בלבד.
- 4.3.2. פרק הזמן הנדרש לביצוע האספקה של הזמנה מרגע קליטתה במערכת הספק עד 5 ימי עבודה בלבד לכלל יחידות המשטרה לרבות אילת.
- 4.3.3. ימי עבודה לעניין זה- ימים א-ה לא כולל ימי חג וערבי חג.
- 4.3.4. היקף הזמנה מינמלית יהיה 350 ש"ח לא כולל מע"מ.
- 4.3.5. הספק נדרש לספק לאחר תיאום מראש של לפחות 24 שעות ממועד האספקה המיועד (כאמור בסעיף 4.2.2 לעיל) עם איש קשר היחידה או מי מטעמו אשר ייקבל הטובין ויאשר בפירוט שם פרטי, שם משפחה, מ.א (בכתב יד ברור וקריא) וחתימה ע"ג תעודת משלוח.
- 4.3.6. אספקות דחופות: ע"פ הנחיית מדור ציוד במקרים מסויימים (עד ל-שלוש אספקות בחודש) תדרש אספקה של עד 24 שעות מרגע קבלת ההזמנה אצל הספק.

#### 4.4. אריזה ומשלוח

- 4.4.1. הפריטים יסופקו כאשר הם באריזות קרטון או בכל דרך אחרת השומרת על המוצר מפני פגיעה.
- 4.4.2. ע"ג האריזה של הפריטים יציין שם היחידה המזמינה, מיקום היחידה, שם נציג היחידה.
- 4.4.3. משלוח ילווה בתעודת משלוח כדיון. בתעודת המשלוח יצורפו הפרטים הבאים:  
שם המזמין והיחידה המקבלת, כתובת, מספר ההזמנה, תאריך קבלת הפריטים, מק"טי הפריטים שסופקו, שמות הפריטים, כמות ומחיר (כולל מע"מ)
- 4.4.4. לפי דרישת המשטרה, ליחידות מסוימות בלבד, ישטשש הספק כל סימן ו/או סמל המזוהה עם המשטרה, באריזה או במשלוח.

#### 4.5. אחריות על מוצר

- 4.5.1. הציוד שיסופק יהיה בהתאם למפורט בהזמנה ע"פ מק"ט יצרן אותו הצהיר הספק במועד הגשת הצעת מחיר.
- 4.5.2. הספק יהיה אחראי על הציוד עד לאספקתו ליחידה. הספק מתחייב שלא לספק פריטים שאינם תקינים, שתוקפם אינו עומד בדרישות הנדרשות כאמור בסעיף 4.7, שאיכותם נפגעה, פריטים מדגמים מיושנים או פריטים מיושנים פיזית.
- 4.5.3. בטרם תחילת ההתקשרות תינתן אחריות בכתב ע"י הספק בה יתחייב לתת אחריות לציוד מתכלה (טונרים וראשי דיו ממוחזרים).
- 4.5.4. האחריות תכלול תיקון/החלפת מדפסות שנפגמו עקב שימוש בציוד ממוחזר פגום והחלפת ציוד ממוחזר לא תקין. בכל מקרה של מחלוקת בעניין תתבצע הבדיקה ע"י מדור ציוד והספק יפעל ע"פ תוצאות הבדיקה.
- 4.5.5. בכל מקרה של פגם בפריטים הממוחזרים ו/או ציוד לא תקין, זמני תגובה לפתרון תקלות יהיה לא יאוחר מ 24 שעות.

#### 4.6. אופן ביצוע הזמנה וקליטתה

- 4.6.1. יחידות הקצה יבצעו הזמנות בסביבת אינטראנט ברשת המשטרה.
- 4.6.2. הזמנות ישוגרו באמצעות שרת הפקסים המשטרתי.
- 4.6.3. הזוכה יספק את ההזמנה והמזמין יחתום על תעודת המשלוח.
- 4.6.4. לאחר האספקה תתבצע הזנה של הכמויות שהתקבלו למחשב המשטרה ע"י היחידה המקבלת.

#### **4.7. החזרות / החלפות ציוד**

- 4.7.1. בכל מקרה של החלפה או החזרה: החזרת הפריט או החלפתו תבצע ע"י הספק הזוכה במועד הקרוב של אספקת ציוד ליחידה ולא יאוחר מ- 14 ימי עבודה ( המוקדם מביניהם ) ביחידה הרלוונטית, או במרכז השירות שלו והכל על פי החלטת היחידה.
- 4.7.2. במקרה של אי התאמה בין פריט שהוזמן לבין פריט שסופק בפועל ו/ או כל פריט שאינו תקין כאמור בסעיף 4.6.3. להלן, תהיה המשטרה רשאית להחזיר פריט.
- 4.7.3. המשטרה תוכל להחזיר לזוכה פריטים ארוזים שסיפק ולא נעשה בהם שימוש. ההחזרה תבצע על פי מחיר המחירון האחרון שהיה תקף בעת הרכישה האחרונה של פריט מאותו סוג. ההחזרה תבוצע לכל המאוחר עד חודש ממועד האספקה.
- 4.7.4. בגין כל החזרה של פריטים ידאג הספק לזכות/לא לחייב את המשטרה וימציא ליחידה תעודות משלוח /זיכוי על הפריטים שהוחזרו.
- 4.7.5. בכל מקרה של אי התאמה כאמור לעיל היחידה תדווח הן לספק והן למדור ציוד.
- 4.7.6. הספק ינהל מעקב אחרי מוצרים שהוחזרו וידווח אחת לחודש על אי ההתאמות וסיבתם.

**4.8. ציוד עם תוקף תפוגה:** כל ציוד בעל תוקף תפוגה, יסופק ליחידה כאשר הוא בתוקף של שנה לפחות לטונרים וחצי שנה לפחות לראשי דיו.

#### **4.9. הגשת חשבוניות**

- 4.9.1. הספק יגיש חשבוניות כפי שמופיע בנספח 3 המצ"ב וכמפורט במסמכי המכרז.
- 4.9.2. החשבוניות ישלחו בדואר/דואר אלקטרוני/בפקס.

#### **4.10. קטלוג פריטים**

- 4.10.1. הספק יכין קטלוג בקובץ ובו פירוט של כל המוצרים באופן הבא:
  - 4.10.1.1. תאור הפריט.
  - 4.10.1.2. מק"ט יצרן מקורי.
  - 4.10.1.3. מק"ט ספק.
  - 4.10.1.4. המדפסות המתאימות לפריט.
  - 4.10.1.5. כמות הדפים המינימאלית להדפסה.

### **5. הבטחת איכות**

#### **5.1. כללי**

- 5.1.1. המוצר יסופק בהתאם לכל הדרישות המפורטות בהזמנה.
- 5.1.2. כל פריט ופריט יסומן באופן ברור ובסימון המסחרי של היצרן.
- 5.1.3. המזמין או נציג המזמין רשאים לסרב לקבל מוצר בכל מקרה בו המוצר לא עמד בדרישות המכרז ולהחזירו כמפורט בסעיף 4.7

#### **5.2. בדיקות קבלה ביחידה**

- 5.2.1. בעת קבלת פריטים ליחידה נציג היחידה יבדוק את הדברים הבאים :
  - 5.2.1.1. הכמות המסופקת תואמת את ההזמנה.
  - 5.2.1.2. התאמת המקטי"ם בתעודת המשלוח להזמנה של היחידה.
  - 5.2.1.3. הפריטים שלמים ובאריזה כנדרש, במידה וימצאו פריטים פגומים ישלחו חזרה לספק כמפורט בסעיף 4.7.
- 5.2.2. לאחר בדיקת הקבלה תזין היחידה ע"ג המערכת הממוחשבת את הכמויות שהתקבלו ואושרו על ידי נציג היחידה.
- 5.2.3. במקרים של אי התאמות יבוצע בירור ובדיקה של היחידה מול הספק הזוכה ומול מדור ציוד.
- 5.2.4. בכל מקרה של מחלוקת בעניין אי התאמות תבצע הבדיקה ע"י מדור ציוד והספק הזוכה יפעל ע"פ תוצאות הבדיקה ועל פי הנחיות מדור ציוד.

### 5.3. הערכה אפקטיביות של המוצר

- 5.3.1. משטרת ישראל תבצע מעקב אחר תקלות במוצרים מבחינת כמות התקלות במוצר עצמו ע"פ דיווחי היחידות אשר ידווחו למדור על פי טופס המצ"ב למכרז זה (ראה נספח 2).
- 5.3.2. במידה ויתגלו במוצר מסויים 5 תקלות כגון הפסקת שימוש במועד קצר מאורך החיים המקורי ו/או קילקול ו/או שבר כתוצאה משימוש, יידרש הספק להחליף באופן מיידי את המוצרים הפגומים, לחקור את הסיבות לתקלות ולהחליפו במוצר שווה ערך מדגם אחר, שיאושר ע"י מדור ציוד.
- \* אישור קבלת הסחורה אינו מהווה אישור תקינות המוצר.
- \* אישור תקינות המוצר יבוצע ע"י מדור ציוד בלבד (או מי מטעמו)

## 6. שונות

### 6.1. תוספות ושינויים

- 6.1.1. במהלך ההתקשרות משטרת ישראל תיהיה רשאית להוסיף / לשנות טונרים / ראשי דיו.
- 6.1.2. שינויי דגם - בכל מקרה של שינוי דגם אם בגלל הפסקת ייצורו או התישנותו יוחלף הפריט באחר ומחירו יהיה כמחירו של הדגם המוחלף וע"פ הצעתו המקורית של הספק הוספת דגם – בכל מקרה של הוספת דגם טונר/ראש דיו ממוחזר חדש לא יעלה מחירו מעל 50% ממחיר טונר / ראש דיו מקורי (לא ממוחזר) הממוצע בשוק.
- 6.1.3. בכל המקרים שהוזכרו לעיל לא יבצע הספק הזוכה כל שינוי מבלי שיהיה ברשותו אסמכתא בכתב ממשטרת ישראל.

### 6.2. זיכוי בגין טונרים וראשי דיו ריקים

- 6.2.1. ע"פ הנחיות משרד איכות הסביבה יש איסור השלכת טונרים וראשי דיו ריקים, אי לכך באחריות הספק הזוכה איסוף טונרים וראשי דיו מכלל יחידות המשטרה.
- 6.2.2. איסוף הטונרים וראשי הדיו יתבצע במהלך אספקת ההזמנות ליחידות ו/או בהתאם לפניית היחידה (באיסוף שלא במהלך אספקה לא פחות מ 10 טונרים ו/או ראשי דיו ריקים)
- 6.2.3. זיכוי עבור טונר ו/או ראש דיו יהיה בהתאם למחיר שניתן במסגרת הצעת המחיר למכרז.

### 6.3. לוחות זמנים

- 6.3.1. התאמה למערכות מחשוב - בתוך חודש ימים מרגע ההודעה על הזכייה יתאים הספק את מערכות המחשוב לתחילת עבודה עם יחידות המשטרה בפקסים בהכנת דוחות פרפורמה ממוחשבות, תעודות משלוח. וכד'.
- 6.3.2. ראוי לציין כי לא תתחיל התקשרות עם הספק הזוכה ללא מילוי אחר כל דרישות המחשוב וכל האמור בסעיף זה.

**נספח 1: רשימת יחידות משטרה ושיוך מחוזי**  
**לשימוש המציעים כאינדקציה לשירות המבוקש**

מחוז	כמות יחידות
צפון	30
חוף	22
מרכז	62
תל אביב	22
דרום	25
ש"י	5
ירושלים	92

שם יחידה	שם יחידה	שם יחידה
לשכת המפקח הכללי	מחלקת תביעות אחמ	סדנת עטרות
יועץ משפטי	תביעות צפון	סדנת שבס
יחידה תקשורת והסברה	תביעות תל אביב	סדנת איילון
יחידה דובר מטאר	תביעות דרום	סדנת חברון
מערך קשת	תביעות מרכז	סדנת אשקלון
יחידה יועל	תביעות ירושלים	סדנת באר שבע
לשכת ראש מנהל חשבונות	תביעות שי	סדנת קרית חיים
מחלקת כספים	ראש יחידה להב 443	סדנת נתניה
מחלקת שכר וגמלאות	יחידה לחשיפת פשיעה בינל	סדנת עפולה
לשכת סמפכל	יחידה לחקירות הונאה	מדור ציוד תחבורה
יחידה לביקורת	אתגר	מדור רכב
מחלקת בטיחות	יחידה למאבק בפשיעה כלכלית	מחלקת רכישות ומכירות
בית דין למשמעת	יחידה 33	מנהלת בינוי
מנהלת פר מרכז הדרכה	לשכת ראש חטיבת חקירות	מדור שרותי המחנה
מנהלת טכנולוגיות	יחידה חקירות	משמ ירושלים
מחלקת לפיתוח תשתיות	מחלקת נוער	משמ רמלה
מחלקת פיתוח ישומי מחשב	לשכת ראש חטיבת מודיעין	יחידה תחבורה ירושלים
מחלקת קשר ואלקטרוניקה	מחלקת איסוף וטכנולוגיה	סדנת מטאר ירושלים
יחידה קשר מטאר	מחלקת מחקר אחמ	לשכת ראש אגף משאבי אנוש
מחלקת פתוח אמצ טכנולוגיים	מחלקת תיאום מבצעי משולב	לשכת סגן ראש אמש
לשכת ראש אגף מבצעים	מחלקת סיגינט	מחלקת משמעת
לשכת סגן ראש אגף מבצעים	יחידה בטחון מידע	מחלקת מדעי התנהגות
מנהלת תיאום פעו אכיפה	לשכת ראש חטיבת מזפ	יחידה ק רפואה רי
מחלקת חבלה	מחלקת מעבדות מזפ	מחלקת תכנון אמש
ביהס לחבלה חבלה	מחלקת סיוע מרחבי מזפ	מחלקת כח אדם
מחלקת תכנון וחירום	לשכת ראש אגף תמ לוגיסטית	לשכת גיוס מרכזית כח אדם
מחלקת מבצעים ובטפ	בית ספר אתל	מחלקת הדרכה וקחר
מחלקת סיור ושיטור	לשכת סגן ראש אתל	מדור הסטוריה
מדור שיטור ימי	יחידה לתכנון לוגיסטי	ביהס הארצי מלמש
מדור בעח	מחלקת האספקה	המכללה לקצינים בכירים
ביהס לפרשים ובעח	מדור ציוד	המרכז לפיתוח מנהיגות
מדור הוצלפ	מדור מזון	מחלקת פרט
מנהלת הגירה	מדור חימוש	לשכת ראש אגף תכנון

שם יחידה	שם יחידה	שם יחידה
יחידה אוירית	בית השוטר י-ם	מדור תשתיות ופריסה
יחידה מומ	בית השוטר תא	מדור תורה ובקרה
מחלקת כוחות מיוחדים	בסיסי מחא דרום	משרד אמש אגת
בית ספר למקצועות אגמ	בסיס ציוד דרומי	מדור יפה
לשכת ראש חטיבת אבטחה	בסיס מזון דרומי	לשכת סגן ראש אגת
מחלקת תשתיות וגופים צי	בסיס חימוש דרומי	מחלקת משאבים
מחלקת מעברים	בסיסי מחא צפון	מחלקת תכנון אגת
לשכת ראש אגף חקירות	בסיס מזון צפוני	מחלקת אסטרטגיה
לשכת סגן ראש אגף חקירות	בסיס חימוש צפוני	לשכת ראש אגף קהילה ומטרה
יחידה מטה אחמ	מחלקת תחבורה	לשכת סגן ראש אקמ
מרכז הכשרות אחמ	מדור תובלה	מחלקת מתנדבים
מחלקת שיטור קהילתי	הוצלפ לכיש	תחנת לוד
מחלקת הסברה ותקשורת	יסמ לכיש	תחנת מודיעין
לשכת ראש אגף תנועה	ימר לכיש	לשכת מפקד מרחב נתבג
לשכת סגן ראש אמש	תחנת אשקלון	לשכת מפקד מחוז ירושלים
אתן פניות נהגים/מחלקת תנועה	תחנת קרית גת	בית-ספר מחוזי ירושלים
מחלקת תכנון ופיתוח אתן	תחנת קרית מלאכי	יחידה מעברי עוטף ירושלים
בית ספר לתנועה	תחנת שדרות	הוצלפ ירושלים
מערך תנועה ארצי	תחנת אשדוד	יסמ ירושלים
מתנא צפון	לשכת מפקד מרחב נגב	יחידה פרשים ירושלים
מתנא מרכז	הוצלפ נגב	מחלק 5
מתנא דרום	יחידה מגן	תנועה ירושלים
מתנא תא	ימר נגב	ימר ירושלים
מתנא ירושלים	תחנת אופקים	אגמ ירושלים
מתנא חוף	תחנת באר שבע	לשכת סגן מפקד מחוז ירושלים
ימר אתן	תחנת ערד	חולית בינוי ירושלים
לשכת מפקד מחוז תא	תחנת דימונה	יחידה טכנולוגית ירושלים
ביס מחוזי תא	תחנת נתיבות	לשכת מפקד מרחב ציון
יחידה חבלה תא	תחנת העיירות	תחנת שפט
הוצלפ תא	תחנת רהט	תחנת שלם
מפלג חקירות הונאה תא	לשכת מפקד מרחב אילת	תחנת הראל
תנועה תל אביב	הוצלפ אילת	תחנת לב הבריה
ימר תא	לשכת מפקד מחוז מרכז	תחנת גבעת זאב
אחמ תא	ביס מחוזי מרכז	לשכת מפקד מרחב מוריה
לשכת סגן מפקד מחוז תא	יחידה לחקירות הונאה מרכז	תחנת עוז
חולית בינוי תא	תביעות תעבורה נתניה	לשכת מפקד מרחב דוד
יחידה טכנולוגית תא	תביעות תעבורה פתח תקווה	יחידה המקומות הקדושים
לשכת מפקד מרחב איילון	תביעות תעבורה רמלה	תחנת בית שמש
לשכת מפקד מרחב דן	מחלק 4	לשכת מפקד מחוז שי
תחנת מסובים	ימר מרכז	בית-ספר מחוזי שי
תחנת גבעתיים	אגמ / יסמ מרכז	אגמ שי
לשכת מפקד מרחב ירקון	חולית בינוי מרכז	אחמ שי
תחנת לב תא	יחידה טכנולוגית מרכז	תנועה שי
תחנת גלילות	לשכת מפקד מרחב שרון	ימר שי
תחנת תא צפון	הוצלפ שרון	לשכת סגן מפקד מחוז שי
לשכת מפקד מרחב יפתח	תחנת נתניה	חולית בינוי שי

שם יחידה	שם יחידה	שם יחידה
תחנת השכונות	תחנת פתח תקווה	יחידה טכנולוגית שי
לשכת מפקד מחוז דרומי	תחנת כפר סבא	לשכת מפקד מרחב חברון
ביס מחוזי דרומי	תחנת טייבה	לשכת מפקד מרחב שומרון
משלט דרומי	תחנת ראש העין	נקודת קדום שומרון
מחלק 7	לשכת מפקד מרחב שפלה	הוצלפ שומרון
לשכת סגן מפקד מחוז דרומי	הוצלפ שפלה	תחנת בנימין
חולית בינוי דרומי	תחנת ראשון לציון	הוצלפ בנימין
יחידה טכנולוגית דרומי	תחנת רמלה	תחנת מעלה אדומים
לשכת מפקד מרחב לכיש	תחנת רחובות	הוצלפ"פתמא
לשכת מנהל מחוז חוף	תחנת צפת	ימס מגב י-ם
אגמ מחוז חוף	תחנת טבריה	פלוגה ג מגב י-ם
שיטור ימי מחוז חוף	תחנת בית-שאן	גזרת יהודה מגב י-ם
יסמ מחוז חוף	תחנת גולן	כפיר גזרת יהודה
הוצלפ מחוז חוף	תחנת קרית שמונה	מגב ערבה
מחלק 3	לשכת מפקד משמר הגבול	חטמר דרום
אתן מחוז חוף	סגן מפקד משמר הגבול	פלוגה לו מגב דרום
תביעות תעבורה חוף	חולית בינוי מגב	בטפ אילת מגב דרום
לשכת סממז מחוז חוף	ענף טכנולוגיה ואמלח	פלוגה מו מגב דרום
בינוי מחוז חוף	חטמר חוף	יחידה רותם חטמר דרום
יחידה טכנולוגיות חוף	פלוגה ז ארבל - מגב חוף	סמג 5 מגב דרום
תחנת חיפה מחוז חוף	סמג 6 מגב חוף	מטה ישובים חטמר דרום
נקודת רכס הכרמל	מתקן 301 מגב חוף	מפקדה כפרית נגב
תחנת זבולון	מתקן 302 מגב חוף	מפקדה כפרית לכיש
תחנת עירון	מתקן 306 מגב חוף	דקל ישובים דרום
תחנת אום-אל-פחם	מתקן 309 מגב חוף	עוטף י-ם מצודת אדומים
תחנת חדרה	כפרית חוף	עוטף י-ם הר גילה
תחנת נהריה	מגב יממ	עוטף י-ם עטרות
תחנת עכו	בסיס הדרכה מגב בהד	תחנת נצרת
תחנת זכרון יעקב	בסאר רבין-מכמש	תחנת משנה נצרת/נצרת עלית
תחנת טירת הכרמל	מגב איוש	תחנת כרמיאל
לשכת מפקד מחוז צפוני	חטמר צפון	תחנת משנה מעלות תרשי
ביהס מחוז צפון וחוף	בסיס הדרכה מגב צפון	תחנת שפרעם
משלט מחוז צפון	פלוגה ז ארבל מגב צפון	תחנת משנה משגב
אגמ מחוז צפון	פלוגה מד אורן - מגב צפון	תחנת ירדן
שיטור ימי מחוז צפון	פלוגה אלון מגב צפון	פלוגה מחלקת גזרת שרון
יח בעלי חיים אגמ צפון	ארז ישובים צפון	יחידה חבר חטמר מרכז
יסמאגמ מחוז צפון	מפקדה כפרית עמקים	פלוגה ברק מגב מרכז
הוצלפאגמ צפון	מחבל כפרית עמקים	סמג 1 מגב מרכז/תא
מחלק 9	מחבל כפרית גליל	סמג 7 חטמר מרכז
אתן מחוז צפון	חטמר מגב מרכז	מתקן 205 מגב מרכז/תא
תביעות תעבורה צפון	מפקד אלמוג חטמר מרכז	מגב ירושלים
לשכת סגן מפקד מחוז צפון	פלוגה אופיר חטמר מרכז	
בינוי מחוז צפון	פלוגה איתן חטמר מרכז	
יחידה טכנולוגית צפוני	פלוגה סופה חטמר מרכז	
תחנת עפולה	גזרת שפלה חטמר מרכז	
תחנת מגדל העמק	גזרת שרון חטמר מרכז	

## נספח 2 – דוגמא לטופס תקלה בהזמנה/ קבלת מוצר

תאריך \_\_\_\_\_

שם יחידה \_\_\_\_\_, טלפון \_\_\_\_\_, שם איש קשר \_\_\_\_\_  
מספר אתר \_\_\_\_\_  
מספר תעודת משלוח \_\_\_\_\_

מק"ט ספק	שם פריט	מחיר (כולל מע"מ)	כמות להזמנה	סה"כ מחיר	תקלות בעת קבלת המוצר

\*נא לסמן ב X בעמודת "בעת קבלת המוצר" ולפרט בהערות את מהות התקלה לכל פריט.

הערות \_\_\_\_\_

מס'ד	תיאור	יצרן	תאור מדפסת	מק"ט יצרן של הפריט המקורי	כמות צריכה שנתית משוערת
1	טונר צבע שחור	LEXMARK	644	X644X11E	180
2	טונר צבע שחור	LEXMARK	652	T650H11E	600
3	טונר צבע שחור	LEXMARK	792	C792X1KG	10
4	טונר צבע כחול	LEXMARK	792	C792X1CG	10
5	טונר צבע אדום	LEXMARK	792	C792X1MG	10
6	טונר צבע צהוב	LEXMARK	792	C792X1YG	10
7	טונר צבע שחור	LEXMARK	782	C782X1KG	60
8	טונר צבע כחול	LEXMARK	782	C782X1CG	50
9	טונר צבע אדום	LEXMARK	782	C782X1MG	50
10	טונר צבע צהוב	LEXMARK	782	C782X1YG	50
11	טונר צבע שחור	LEXMARK	520/522	12A6835	20
12	טונר צבע שחור	LEXMARK	E352DN	E250A11E	2
13	טונר צבע שחור	LEXMARK	810	62D5H00	30
14	טונר צבע שחור	LEXMARK	810	62D5X00	30

30	52D5H00	811	LEXMARK	טונר צבע שחור	15
20	52D5X00	811	LEXMARK	טונר צבע שחור	16
3	60F5H00	410	LEXMARK	טונר צבע שחור	17
40	UG- 3350/3380	580 פקט	panasonic	טונר צבע שחור	18
45	Q7553X	2014/2015	HP	טונר צבע שחור	19
70	Q7551A	3005	HP	טונר צבע שחור	20
50	Q7551X	3005	HP	טונר צבע שחור	21
20	CE255A	3015	HP	טונר צבע שחור	22
20	CE255X	3015	HP	טונר צבע שחור	23
5	Q5949X	1320	HP	טונר צבע שחור	24
8	Q6000A	2600/1600	HP	טונר צבע שחור	25
6	Q6001A	2600/1601	HP	טונר צבע כחול	26
6	Q6002A	2600/1602	HP	טונר צבע צהוב	27
6	Q6003A	2600/1603	HP	טונר צבע אדום	28
15	CE400X	551	HP	טונר צבע שחור	29
15	CE401X	551	HP	טונר צבע כחול	30
15	CE402X	551	HP	טונר צבע צהוב	31
15	CE403X	551	HP	טונר צבע אדום	32

4	CE740A	5220	HP	טונר צבע שחור	33
4	CE741A	5220	HP	טונר צבע כחול	34
4	CE742A	5220	HP	טונר צבע צהוב	35
4	CE743A	5220	HP	טונר צבע אדום	36
35	Q5950A	4700	HP	טונר צבע שחור	37
40	Q5951A	4700	HP	טונר צבע כחול	38
36	Q5952A	4700	HP	טונר צבע צהוב	39
20	Q5953A	4700	HP	טונר צבע אדום	40
20	Q1338A	4200	HP	טונר צבע שחור	41
20	C9730A	5500	HP	טונר צבע שחור	42
10	C9731A	5500	HP	טונר צבע כחול	43
10	C9732A	5500	HP	טונר צבע צהוב	44
10	C9733A	5500	HP	טונר צבע אדום	45
18	C9720A	4600/4650	HP	טונר צבע שחור	46
16	C9721A	4600/4650	HP	טונר צבע כחול	47
15	C9722A	4600/4650	HP	טונר צבע צהוב	48
16	C9723A	4600/4650	HP	טונר צבע אדום	49
20	C4127X	4000/4050	HP	טונר שחור	50

20	C4096A	2100/2200	HP	טונר שחור	51
5	C8061A	4100	HP	טונר צבע שחור	52
25	C8061X	4100	HP	טונר צבע שחור	53
100	Q6511A	2420	HP	טונר צבע שחור	54
1000	Q6511X	2420	HP	טונר צבע שחור	55
20	2610A	2300	HP	טונר צבע שחור	56
16	CB540	1510	HP	טונר צבע שחור	57
16	CB541	1510	HP	טונר צבע כחול	58
15	CB542	1510	HP	טונר צבע צהוב	59
15	CB543	1510	HP	טונר צבע אדום	60
18	CB436	1500	HP	טונר צבע שחור	61
12	CC654-901BK XL	4580	HP	טונר צבע שחור	62
18	CE320A	1215/1415	HP	טונר צבע שחור	63
15	CE321A	1215/1415	HP	טונר צבע כחול	64
15	CE322A	1215/1415	HP	טונר צבע צהוב	65
18	CE323A	1215/1415	HP	טונר צבע אדום	66
20	C4191A	4500	HP	טונר צבע שחור	67
5	C4192A	4500	HP	טונר צבע כחול	68

7	C4193A	4500	HP	טונר צבע צהוב	69
10	C4194A	4500	HP	טונר צבע אדום	70
8	CC531A	2025	HP	טונר כחול	71
8	CC532A	2025	HP	טונר צהוב	72
8	CC533A	2025	HP	טונר אדום	73
8	CC530A	2025/2020	HP	טונר שחור	74
2	CE740A	5225	HP	טונר צבע שחור	75
2	CE741A	5225	HP	טונר צבע כחול	76
2	CE742A	5225	HP	טונר צבע צהוב	77
2	CE743A	5225	HP	טונר צבע אדום	78
30	2612A	1010/1012/1015/3055	HP	טונר צבע שחור	79
10	C9363H-134	5743/6543	HP	ראש דיו צבעוני	80
25	C6615A	815/824/840	HP	ראש דיו שחור	81
20	C1823D	710/712	HP	ראש דיו שחור	82
25	C9351AE	3920/3940	HP	ראש דיו 21 שחור	83
40	C6656A	5150/5550	HP	ראש דיו שחור	84
80	51645A	1000/800	HP	ראש דיו שחור	85
15	C8767HE- 130	5000/6000	HP	ראש דיו שחור	86
45	C6657A	5000/6000	HP	ראש דיו צבעוני	87
40	C6656A	7000	HP	ראש דיו שחור	88
80	C6578D	900/1000	HP	ראש דיו צבעוני	89
20	C8766HE	5743	HP	ראש דיו 135	90

				צבעוני	
5	CH563HE	1050	HP	ראש דיו שחור	91
7	CH562HE	1050	HP	ראש דיו צבעוני	92
2	C4820A	1055	HP	טונר צבע שחור	93
2	C4821A	1055	HP	טונר כחול	94
2	C4822A	1055	HP	טונר אדום	95
2	C4823A	1055	HP	טונר צהוב	96
10	CZ101AE	1515	HP	ראש דיו שחור	97
10	CZ102AE	1515	HP	ראש דיו צבעוני	98
1500	D205L	3310	SAMSUNG	טונר צבע שחור	99
200	MLT-D203U	3820/4020/4070	SAMSUNG	טונר צבע שחור	100
20	C508L	670	SAMSUNG	טונר צבע כחול	101
20	M508L	670	SAMSUNG	טונר צבע אדום	102
20	Y508L	670	SAMSUNG	טונר צבע צהוב	103
20	K508L	670	SAMSUNG	טונר צבע שחור	104
20	K660	660	SAMSUNG	טונר שחור	105
20	C660	660	SAMSUNG	טונר כחול	106
20	M660	660	SAMSUNG	טונר אדום	107
20	Y660	660	SAMSUNG	טונר צהוב	108
20	M506L	CLP-680ND	SAMSUNG	טונר מג'נטה	109
20	Y506L	CLP-680ND	SAMSUNG	טונר צהוב	110
20	C506L	CLP-680ND	SAMSUNG	טונר ציאן	111

20	K506L	CLP-680ND	SAMSUNG	טונר שחור	112
8	MLT-D307U	4510	SAMSUNG	טונר שחור	113
10	MLT-D309U	5510	SAMSUNG	טונר שחור	114
20	CLT-K609S	775	SAMSUNG	טונר שחור	115
20	CLT-C609S	775	SAMSUNG	טונר כחול	116
20	CLT-M609S	775	SAMSUNG	טונר אדום	117
20	CLT-Y609S	775	SAMSUNG	טונר צהוב	118
10	CLT-K659S	8650	SAMSUNG	טונר שחור	119
10	CLT-C659S	8650	SAMSUNG	טונר כחול	120
10	CLT-M659S	8650	SAMSUNG	טונר אדום	121
10	CLT-Y659S	8650	SAMSUNG	טונר צהוב	122
50	113R00712	4510	XEROX	טונר צבע שחור	123
4	106R01526	6700	XEROX	שחור	124
4	106R01523	6700	XEROX	צהוב	125
4	106R01524	6700	XEROX	אדום	126
4	106R01525	6700	XEROX	כחול	127
4	006R01513	7830/7835	XEROX	שחור	128
4	006R01514	7830/7835	XEROX	צהוב	129
4	006R01515	7830/7835	XEROX	אדום	130
4	006R01516	7830/7835	XEROX	כחול	131
30	108R00764	8560	XEROX	טונר צבע כחול	132
30	108R00765	8560	XEROX	טונר צבע אדום	133
25	108R00766	8560	XEROX	טונר צבע צהוב	134

20	108R00768	8560	XEROX	טונר צבע שחור	135
6	108R00669	8500	XEROX	דיו שעווה כחול	136
6	108R00670	8500	XEROX	דיו שעווה אדום	137
6	108R00671	8500	XEROX	דיו שעווה צהוב	138
6	108R00672	8500	XEROX	טונר צבע שחור	139
5	106R01374	3250	XEROX	טונר צבע שחור	140
5	106R01481	6140	XEROX	טונר צבע כחול	141
5	106R01482	6140	XEROX	טונר צבע אדום	142
5	106R01483	6140	XEROX	טונר צבע צהוב	143
5	106R01484	6140	XEROX	טונר צבע שחור	144
5	113R00726	6180	XEROX	טונר צבע שחור	145
5	113R00723	6180	XEROX	טונר צבע כחול	146
5	113R00724	6180	XEROX	טונר צבע אדום	147
5	113R00725	6180	XEROX	טונר צבע צהוב	148
5	106R00675	6250	XEROX	טונר צבע שחור	149
5	106R00672	6250	XEROX	טונר צבע כחול	150
5	106R00673	6250	XEROX	טונר צבע אדום	151
5	106R00674	6250	XEROX	טונר צבע צהוב	152

5	106R01147	6350	XEROX	טונר צבע שחור	153
5	106R01144	6350	XEROX	טונר צבע כחול	154
5	106R01145	6350	XEROX	טונר צבע אדום	155
5	106R01146	6350	XEROX	טונר צבע צהוב	156
2	C13S050242	4200	EPSON	טונר צבע צהוב	157
2	C13S050243	4200	EPSON	טונר צבע אדום	158
2	C13S050244	4200	EPSON	טונר צבע כחול	159
2	C13S050245	4200	EPSON	טונר צבע שחור	160
120	TN6600	8360	BROTHER	טונר צבע שחור	161
30	DR6000	8360	BROTHER	תוף	162
2	TN6300	9650	BROTHER	טונר צבע שחור	163
25	TN3170	8065	BROTHER	טונר צבע שחור	164
5	DR3100	8065	BROTHER	תוף	165
3	TN326B	8250	BROTHER	טונר צבע שחור	166
6	TN326C	8250	BROTHER	טונר צבע כחול	167
5	TN326M	8250	BROTHER	טונר צבע אדום	168
2	TN326Y	8250	BROTHER	טונר צבע צהוב	169
3	TN3280	8085	BROTHER	טונר צבע שחור	170
3	TN3185	5240/5250	BROTHER	טונר צבע	171

				שחור	
3	DR3115	5240/5250	BROTHER	תוף	172
150	TN2220	2840	BROTHER	טונר צבע שחור	173
60	DR2200	2840	BROTHER	תוף	174
40	75P4303	1332	IBM	טונר צבע שחור	175
4	28P2494	1120	IBM	טונר צבע שחור	176
30	BCI 15BK	180	CANON	ראש דיו שחור	177
15	BCI 15C	181	CANON	ראש דיו צבעוני	178